

# *Cele Polityki Jakości 2023/2024*

**31.03.2023**

Jednym z najważniejszych celów działalności SE Bordnetze Polska jest spełnianie oczekiwań i potrzeb klientów oraz ich satysfakcja. SE Bordnetze polska dostosowuje swoją strukturę organizacyjną, mierniki pracy, system szkoleń, metody motywacyjne oraz organizację procesów w sposób umożliwiający osiągnięcie wyznaczonych celów.

Powyższe założenia realizowane są poprzez pielęgnowanie szeroko rozumianej pro jakościowej świadomości na wszystkich szczeblach organizacyjnych firmy, ze szczególnym naciskiem na odpowiedzialność za produkt, inicjatywę własną oraz innowacyjność i elastyczność pracowników w codziennej pracy.

Aby sprostać stale rosnącym wymaganiom klientów i zagwarantować naszą konkurencyjność w obszarze zarządzania jakością, ustalamy następujące cele na rok budżetowy 2023/2024:

- 1. Realizacja strategii „Zero wypadków”**
- 2. Realizacja strategii „Zero reklamacji”**
- 3. Wzrost działalności racjonalizatorskiej w ramach „Ideenmanagement”/KAIZEN**
- 4. Potwierdzenie spełnienia wymagań IATF 16949:2016**
- 5. Potwierdzenie kategorii dostawcy „A” koncernu Volkswagen AG**
- 6. Skuteczne i efektywne zarządzanie projektami**
- 7. Realizacja założeń budżetu 2023/2024**
- 8. Zmniejszenie liczby błędów wewnętrznych**